

Arbeitshilfe 13

Graffiti-Benchmark Thüringer Wohnungswirtschaft

Anonymisierte Einordnung von Fallzahlen, Kosten, Bearbeitungszeiten und Präventionsmaßnahmen in Vergleichsgruppen - ohne öffentliches Ranking.

Kategorie: Benchmark Thüringen

Zielgruppe: Geschäftsführung, Controlling, Verbandsarbeit

Bearbeitungsdauer: ca. 30 Minuten je Jahr

Verfügbare Formate: PDF, XLSX

Version 1.0, Stand 2026-08-24

Redaktion: Redaktion GraffitiNetzwerk Thüringen

Geltungsbereich: Städte, Gemeinden, Landkreise, Eigenbetriebe und kommunale Unternehmen in Thüringen

Hinweis zur Anwendung

Unverbindliche Arbeitshilfe - keine Rechtsberatung. Zuständigkeiten, Fristen, Vergabevorschriften, Datenschutzanforderungen und rechtliche Regelungen sind vor der Verwendung durch die zuständigen Stellen der Kommune zu prüfen und anzupassen.

Kennzahlen

- Fälle je 1.000 Wohnungen
- Fälle je 100 Gebäude
- Kosten je Wohnung
- Kosten je Gebäude
- Kosten je Graffitivorgang
- Kosten je Quadratmeter
- durchschnittliche Bearbeitungszeit
- Anteil dringlicher Fälle
- Wiederholungsquote nach 30, 90 und 365 Tagen
- Anteil geschützter Risikoflächen
- Anteil gebündelter Aufträge
- Kosten für Schutzmaßnahmen
- Kosten für Präventionsprojekte
- Mieterbeschwerden
- Dienstleister-Reaktionszeit
- Budgetabweichung

Vergleichsgruppen

- kommunale Wohnungsgesellschaften
- Wohnungsgenossenschaften
- private Bestandshalter
- Hausverwaltungen
- kleine Bestände
- mittlere Bestände
- große Bestände

- städtische Quartiere
- ländliche Regionen
- Nord-, Mittel-, West-, Süd- und Ostthüringen

Darstellung

- eigener Wert
- Median der Vergleichsgruppe
- unteres Quartil
- oberes Quartil
- Thüringer Gesamtwert
- Entwicklung zum Vorjahr

Datenschutz- und Qualitätsregeln

- Teilnahme nur nach ausdrücklicher Zustimmung
- keine Veröffentlichung einzelner Unternehmen
- keine Rückschlüsse aus kleinen Vergleichsgruppen
- Mindestgröße je Auswertungsgruppe definieren
- kleine Gruppen zusammenfassen oder ausblenden
- Kennzahlen einheitlich definieren
- Datenqualität kennzeichnen
- unvollständige Datensätze markieren
- Unternehmen müssen Daten vor Auswertung bestätigen
- Benchmarkdaten nicht für öffentliche Unternehmensrankings verwenden

Wichtige Hinweise

Der Graffiti-Benchmark befindet sich in Vorbereitung. Vergleichswerte werden erst nach Teilnahme einer ausreichenden Zahl von Unternehmen veröffentlicht.

Eine Zusammenarbeit mit dem Verband Thüringer Wohnungs- und Immobilienwirtschaft besteht derzeit nicht.

Quellen und weiterführende Informationen

vtw - Daten und Fakten zur Thüringer Wohnungswirtschaft - <https://www.vtw.de/daten-fakten/>

Änderungsverlauf

Version 1.0 (2026-08-24): Erstveröffentlichung der Bestands- und Prozesswerkzeuge.