

Arbeitshilfe 7

Vorher-Nachher- und Schadensnachweis

Vollständige Schadensakte mit Vorgangsdaten, Fotos, Freigaben, Ausführungsnachweis, Kosten und Zeitachse als PDF.

Kategorie: Dokumentation und Nachweise

Zielgruppe: Objektmanagement, Hausmeister, Versicherung, Buchhaltung

Bearbeitungsdauer: ca. 10 Minuten je Vorgang

Verfügbare Formate: PDF, XLSX

Version 1.0, Stand 2026-08-24

Redaktion: Redaktion GraffitiNetzwerk Thüringen

Geltungsbereich: Städte, Gemeinden, Landkreise, Eigenbetriebe und kommunale Unternehmen in Thüringen

Hinweis zur Anwendung

Unverbindliche Arbeitshilfe - keine Rechtsberatung. Zuständigkeiten, Fristen, Vergabevorschriften, Datenschutzanforderungen und rechtliche Regelungen sind vor der Verwendung durch die zuständigen Stellen der Kommune zu prüfen und anzupassen.

Inhalte der Schadensakte

- eindeutige Vorgangsnummer
- Unternehmen
- Portfolio
- Objekt
- Kostenstelle
- Datum und Uhrzeit
- GPS-Position
- meldende Rolle
- Schadensart
- Inhaltseinstufung
- Anzahl und Fläche
- Untergrund
- Zugänglichkeit
- Priorität
- Übersichtsaufnahme
- Detailaufnahme
- Umfeldaufnahme
- Polizeivorgang
- Versicherungsnummer
- Angebot
- Freigabe
- Auftrag
- eingesetztes Verfahren
- verwendetes Schutzsystem
- Ausführungsdatum
- Nachher-Fotos

- Leistungsnachweis
- Abnahme
- tatsächliche Kosten
- Rechnung
- offene Nacharbeit
- Präventionsempfehlung

Aufbau der PDF-Schadensakte

- Deckblatt
- Objekt- und Vorgangsdaten
- Vorher-Fotos
- Bewertung
- Angebot und Freigabe
- Ausführungsnachweis
- Nachher-Fotos
- Kostenübersicht
- Zeitachse
- Unterschriften oder digitale Bestätigungen

Wichtige Hinweise

Fotos werden mit Zeitstempel, Vorgangsnummer und Objektbezug dokumentiert.

Erkennbare Personen oder Kennzeichen müssen bei Bedarf unkenntlich gemacht werden können.

Quellen und weiterführende Informationen

Fachliche Systematik GraffitiNetzwerk Thüringen

Änderungsverlauf

Version 1.0 (2026-08-24): Erstveröffentlichung der Bestands- und Prozesswerkzeuge.