

Arbeitshilfe 6

Dienstleistersteuerung und Auftragsbündelung

Dienstleisterstammdaten, regionale Zuordnung, Bündelung mehrerer Vorgänge zu Touren und Bewertung nach Qualität, Preis und Termintreue.

Kategorie: Dienstleister und Aufträge

Zielgruppe: Einkauf, Objektmanagement, technische Leitung

Bearbeitungsdauer: ca. 25 Minuten je Tour

Verfügbare Formate: PDF, XLSX

Version 1.0, Stand 2026-08-24

Redaktion: Redaktion GraffitiNetzwerk Thüringen

Geltungsbereich: Städte, Gemeinden, Landkreise, Eigenbetriebe und kommunale Unternehmen in Thüringen

Hinweis zur Anwendung

Unverbindliche Arbeitshilfe - keine Rechtsberatung. Zuständigkeiten, Fristen, Vergabevorschriften, Datenschutzanforderungen und rechtliche Regelungen sind vor der Verwendung durch die zuständigen Stellen der Kommune zu prüfen und anzupassen.

Dienstleisterstammdaten

- Firmenname
- Adresse
- Ansprechpartner
- Telefon
- E-Mail
- Einsatzgebiet
- Reaktionszeit
- angebotene Verfahren
- geeignete Untergründe
- Qualifikationen
- Referenzen
- Betriebshaftpflicht
- Rahmenvertrag
- Vertragslaufzeit
- Preisgruppen
- Anfahrtspauschalen
- Mindestauftragswert
- verfügbare Kapazitäten
- Notdienst
- Datenschutzunterlagen
- Bewertungsstatus

Funktionen der Steuerung

- Dienstleister automatisch nach Region und Verfahren vorschlagen
- Vorgänge nach Stadt, Quartier oder Tour bündeln

- mehrere Meldungen eines Objektes zu einem Auftrag zusammenfassen
- Anfahrt und Baustelleneinrichtung nur einmal berücksichtigen
- Aufträge nach Dringlichkeit sortieren
- digitale Auftragsunterlagen erzeugen
- Termine bestätigen lassen
- Rückfragen dokumentieren
- Leistung abnehmen
- Nachbesserung anfordern
- Bearbeitungszeiten vergleichen
- Dienstleister nach Qualität, Preis und Termintreue auswerten

Tourenansicht

Objekt	Vorgänge	Gesamtfläche	Priorität	Dienstleister	Termin	Erwartete Kosten
Beispielobjekt	3	14 m ²	P2	Rahmenvertragspartner	KW 36	nach Preisgruppe

Wichtige Hinweise

Fachbetriebe und Verfahren werden herstellerneutral dargestellt.

Quellen und weiterführende Informationen

Fachliche Systematik GraffitiNetzwerk Thüringen

Änderungsverlauf

Version 1.0 (2026-08-24): Erstveröffentlichung der Bestands- und Prozesswerkzeuge.