

Arbeitshilfe 4

Priorisierungsmatrix für Graffiti und problematische Inhalte

Vier anpassbare Prioritätsstufen mit Beispielen und internen Zielwerten für die Bearbeitung - inklusive interaktivem Priorisierungsassistenten.

Kategorie: Priorisierung und Zuständigkeit

Zielgruppe: Meldestelle, Ordnungsamt, zentrale Koordination

Bearbeitungsdauer: ca. 20 Minuten

Verfügbare Formate: PDF, XLSX

Version 1.0, Stand 2026-08-24

Redaktion: Redaktion GraffitiNetzwerk Thüringen

Geltungsbereich: Städte, Gemeinden, Landkreise, Eigenbetriebe und kommunale Unternehmen in Thüringen

Hinweis zur Anwendung

Unverbindliche Arbeitshilfe - keine Rechtsberatung. Zuständigkeiten, Fristen, Vergabevorschriften, Datenschutzanforderungen und rechtliche Regelungen sind vor der Verwendung durch die zuständigen Stellen der Kommune zu prüfen und anzupassen.

Priorität 1 - sofortige Prüfung

Empfohlener interner Zielwert: sofortige Weiterleitung und schnellstmögliche Bearbeitung nach Beweissicherung.

- Verfassungsfeindliche Kennzeichen
- Volksverhetzende oder rassistische Inhalte
- Konkrete Bedrohungen
- Personenbezogene Beleidigungen
- Menschenverachtende Darstellungen
- Inhalte an Schulen, Kitas, Gedenkortern und religiösen Einrichtungen
- Sicherheitsrelevante Beschädigungen an Schildern oder Verkehrseinrichtungen

Priorität 2 - hohe Dringlichkeit

- Besonders öffentlichkeitswirksame Standorte
- Rathäuser und Verwaltungsgebäude
- Denkmäler und Kulturgüter
- Wiederholt betroffene Hotspots
- Frisch aufgebrachte größere Graffiti
- Stark frequentierte Haltestellen und Unterführungen

Priorität 3 - reguläre Bearbeitung

- Gewöhnliche Tags ohne besonderen Inhalt
- Graffiti an kommunalen Zweckbauten
- Aufkleber und Plakate
- Verschmutzungen ohne unmittelbare Sicherheitsrelevanz

Priorität 4 - gebündelte oder geplante Bearbeitung

- Geringe Verschmutzungen
- Abgelegene Standorte
- Flächen, die im Rahmen einer Reinigungstour bearbeitet werden können
- Bereiche, für die eine spätere Gestaltung oder Sanierung geplant ist

Bewertungskriterien des Assistenten

Kriterium	Ausprägungen	Wirkung
Inhalt	strafrechtlich relevant / beleidigend / neutral	höchster Einfluss auf die Stufe
Standort	Schule, Kita, Gedenkort / Innenstadt / Zweckbau / abgelegen	hoher Einfluss
Objektart	Denkmal / Verwaltungsgebäude / Infrastruktur / Sonstiges	mittlerer Einfluss
Sichtbarkeit	sehr hoch / hoch / gering	mittlerer Einfluss
Wiederholung	Hotspot / gelegentlich / erstmalig	mittlerer Einfluss
Sicherheitsrelevanz	ja / nein	hoher Einfluss

Wichtige Hinweise

Die Zeitangaben sind ausdrücklich interne Zielwerte der Kommune und keine gesetzlichen Fristen.
Die endgültige Entscheidung über die Priorität bleibt immer bei der zuständigen Person.

Quellen und weiterführende Informationen

GraffitiNetzwerk Thüringen: Statistik und Lagebild - <https://www.graffitinetz.de/statistik>

Änderungsverlauf

Version 1.0 (2026-08-24): Erstveröffentlichung im kommunalen Werkzeugkasten.